

FORMULAIRE DE RETRACTATION

A joindre impérativement au colis de retour des marchandises et adresser à : Le Moulin de Gémages - Le Moulin - 61130 Gémages (Val-au-Perche)

Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse postale .....  
N° de téléphone ..... Adresse mail .....

Référence client ..... Numéro de commande .....  
Date de la commande ..... Date de réception de la commande .....

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur le(s) produit(s) suivant(s)

Libellé article	Qté	Référence	Motif du retour

Je souhaite obtenir (cocher la case correspondant à votre choix)

Un échange  oui Préciser le(s) produits(s) en échange  
Un avoir  oui L'avoir sera affecté sur votre compte. Il est valable 6 mois à partir de sa date d'émission.  
Un remboursement  oui Celui-ci sera effectué par chèque ou virement bancaire.

Rappel des Conditions Générales de Vente :

Les produits qui ont bénéficié d'une personnalisation ou d'une customisation spécifique, les produits non usuellement proposés par le Moulin de Gémages et commandés exclusivement pour son client sortent du champ d'application de ce droit de rétractation, car ceux-ci ne peuvent être revendus.

Les produits packés (exple ensemble canne, moulinet, soie) doivent être retournés dans leur intégrité.

Une attention particulière est à apporter concernant le retour de ces articles : chacun des articles doit être retourné dans son emballage d'origine, avec la présence de la pellicule de protection (exple pellicule sur les poignées en liège des cannes,...), en parfait état, produits non démontés. Le retour doit être sécurisé par un conditionnement garantissant le bon transport. les produits retournés doivent être propres à être recommercialisés en l'état.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Date  
Signature